

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.4. Общий и предпринимательский менеджмент в организациях
народного хозяйства

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика предприятия и предпринимательская
деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21-22	21-22
Лекции (час)	46	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	64	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	106	192
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)	21	21
Экзамен (семестр)	22	22

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Авторы Н.Ю. Копылова, Т.В. Светник

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.Ф. Шуплецов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Общий и предпринимательский менеджмент в организациях народного хозяйства» является формирование компетенций, связанных с использованием менеджмента как области человеческой деятельности, науки и процесса в управлении организациями различных сфер деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- развить способность организовывать деятельность малой группы, созданной для анализа конкретной управленческой ситуации, разработки и реализации проекта ее изменения;
- развить способность критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом готовности нести за них ответственность.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
ПК-9	способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста
ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономическая теория", "Макроэкономика", "Микроэкономика", "Экономика организации"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	46	8
Практические (сем, лаб.) занятия	64	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	106	192
Всего часов	216	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Функция планирования в менеджменте.	21	0,5	1	20		Кейс-study «Определение целей деятельности компании»
2	Функция организации в менеджменте.	21	0,5	1	20		Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании»
3	Функция мотивации в менеджменте.	21	0,25	1	20		Кейс-study «Мотивация подчиненных»
4	Функция контроля в менеджменте.	21	0,25	1	10		Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников»
5	Коммуникационные процессы в менеджменте.	21	0,25	1	15		Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес»

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
6	Процесс принятия управленческого решения.	21	0,25	1	15		Тест по темам 1-6. Практическое задание: «Выбор управленческого решения»
7	Власть, влияние и стиль управления.	22	1	2	23		Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»
8	Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента.	22	2	2	23		Деловая игра : "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".. Кейс-study «Преодоление конфликта на стадии формирования команды»
9	Личная результативность руководителя. Самоменеджмент.	22	2	2	23		Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального успеха»
10	Эффективность менеджмента в организации.	22	1	4	23		Тест по теме 10. Тест по курсу
	ИТОГО		8	16	192		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Функция планирования в менеджменте.	21	6	6	14		Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации". Кейс-study "Стратегии компании «ИКЕА»". Кейс-study

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							«Определение целей деятельности компании»
2	Функция организации в менеджменте.	21	6	4	12		Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании»
3	Функция мотивации в менеджменте.	21	4	4	10		Кейс-study «Мотивация подчиненных»
4	Функция контроля в менеджменте.	21	4	4	8		Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников»
5	Коммуникационные процессы в менеджменте.	21	4	4	10		Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес»
6	Процесс принятия управленческого решения.	21-22	4	6	10		Тест по темам 1-6. Практическое задание: «Выбор управленческого решения»
7	Власть, влияние и стиль управления.	22	4	8	12		Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»
8	Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента.	22	6	8	10		Деловая игра : "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".. Кейс-study «Преодоление конфликта на стадии формирования команды»
9	Личная результативность руководителя. Самоменеджмент.	22	4	8	12		Тренинг «Формирование навыков управления собственным временем».

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							Творческое задание «SWOT-анализ собственных личных и деловых качеств обучающегося». Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального успеха»
10	Эффективность менеджмента в организации.	22	4	12	8		Тест по теме 10. Тест по курсу. Реферат по курсу
	ИТОГО		46	64	106		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Функция планирования в менеджменте	1. Значение функции планирования в менеджменте. 2. Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему 3. Задачи стратегического менеджмента. 4. Организация стратегического управления в компании.
02	Функция организации в менеджменте	1. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. 2. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция. 3. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации. 4. Специфика структуры управления на малом предприятии. 5. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления. Специфика организации взаимодействия и полномочий на малом предприятии.
03	Функция мотивации в менеджменте	1. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>2. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные теории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.</p> <p>3. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.</p>
04	Функция контроля в менеджменте	<p>1. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.</p> <p>2. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении.</p> <p>3. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля.</p> <p>4. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.</p>
05	Коммуникационные процессы в менеджменте	<p>1. Коммуникации в менеджменте.</p> <p>2. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций.</p> <p>3. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации.</p> <p>4. Налаживание эффективных коммуникаций в организации.</p>
06	Процесс принятия управленческого решения.	<p>1. Понятие управленческого решения. Типы решений и проблем в деятельности менеджера.</p> <p>2. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения.</p> <p>3. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений.</p> <p>4. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и пр.</p> <p>5. Методы принятия управленческих решений в различных школах и подходах.</p>
07	Власть, влияние и стиль управления	<p>1. Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя – власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя.</p> <p>2. Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству.</p> <p>3. Социально-психологические основы руководства и лидерства.</p>
08	Командная работа	<p>1. Сущность команды. Формирование команд и управление с</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	как фактор повышения эффективности менеджмента.	помощью команд и групп. 2. Ролевые функции членов команды. 3. Групповая динамика в организации и ее влияние на достижение целей деятельности. 4. Преимущества и факторы эффективности командной работы. 5. Этапы создания и переходя от псевдокоманды к эффективной команде.
09	Личная результативность руководителя. Самоменеджмент.	1. Влияние уровня профессионализма менеджера на качество управления в организации. 2. Ресурсы личной результативности руководителя. Самоменеджмент 3. Методы совершенствования профессиональной подготовки и деятельности менеджера.
10	Эффективность менеджмента в организации	1. Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Управление индивидуальной, групповой и организационной эффективностью. 2. Показатели организационной эффективности. Концепция ключевых компетенций организации. 3. Методы комплексной оценки и повышения уровня организационной эффективности.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Занятие 1. Кейс-study «Определение целей деятельности компании».
1	Занятие 2. Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации". Практическое задание: "Построение матрицы БКГ для компании и выбор бизнес-стратегий".
1	Занятие 3. Кейс-study Стратегии компании «КЕА».
2	Занятие 4-5. Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании».
3	Занятие 6-7. Кейс-study «Мотивация подчиненных».
4	Занятие 8-9. Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников».
5	Занятие 10-11. Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес».
6	Занятие 12-13. Практическое занятие: «Выбор управленческого решения».
6	Занятие 14. Тест по темам 1-6
7	Занятие 15-16. Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера».
7	Занятие 17-18. Кейс-study " Использование власти в отрасли, производящей компьютеры"
8	Занятие 19-20. Деловая игра : "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".
8	Занятие 21-22. Кейс-study «Преодоление конфликта на стадии формирования команды»
9	Занятие 23-24. Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	профессионального успеха».
9	Занятие 25. Тренинг «Формирование навыков управления собственным временем»
9	Задание 26. Творческое задание «SWOT-анализ собственных личных и деловых качеств обучающегося»
10	Занятие 27. Тест по теме 10.
10	Занятие 28-31. Реферат по курсу.
10	Занятие 32. Тест по курсу

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Функция планирования в менеджменте.	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н.Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Кейс-study "Стратегии компании «ИКЕА»" Компонент 1	Глубина изучения проблем, качество выводов – 1 балл, точность определения и аргументированность при принятии решений в группе – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого: до 5 баллов. (5)
2		ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У.Уметь организовать	Кейс-study "Стратегии компании «ИКЕА»"	Глубина изучения проблем, качество выводов – 1 балл, точность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта		определения и аргументированность при принятии решений в группе – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого: до 5 баллов. (5)
3		ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Кейс-study «Определение целей деятельности компании» Компонент 1	Критерии оценивания: Активное участие в обсуждении целей деятельности компании – 2 балла. Решение кейса – 3 балла. Итого: до 5 баллов. (5)
4		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Определение целей деятельности компании» Компонент 2	Критерии оценивания: Активное участие в обсуждении целей деятельности компании – 2 балла. Решение кейса – 3 балла. Итого: до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта		
5		ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации" Компонент 1	Умение использовать таблицу И. Ансоффа – до 2 баллов, обоснование системы управления – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)
6		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Практическое задание: "Оценка нестабильности среды и выбор системы менеджмента в организации" Компонент 2	Умение использовать таблицу И. Ансоффа – до 2 баллов, обоснование системы управления – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)
7	2. Функция организации в	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия	Кейс-study «Построение	Качество построенной

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	менеджменте.		организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	структуры управления для конкретной компании» Компонент 1	структуры управления – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
8		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципы работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Построение структуры управления для конкретной компании» Компонент 2	Качество построенной структуры управления – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
9	3. Функция мотивации в менеджменте.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации	Кейс-study «Мотивация подчиненных» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
10		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Мотивация подчиненных» Компонент 2	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
11	4. Функция контроля в менеджменте.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих	Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
12		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципы работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Система контроля рабочего времени сотрудников» Компонент 2	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
13	5. Коммуникационные процессы в менеджменте.	ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками	Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес» Компонент 1	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		5 баллов. (5)
14		ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У.Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н.Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Как ликвидировать провал в коммуникациях и спасти бизнес» Компонент 2	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 3 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 1 балла, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 1 балла. Итого – до 5 баллов. (5)
15	6. Процесс принятия управленческого решения.	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н.Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности	Практическое задание: «Выбор управленческого решения» Компонент 1	Итого: до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			экономиста		
16		ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У.Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н.Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Практическое задание: «Выбор управленческого решения» Компонент 2	Итого: до 5 баллов. (5)
17		ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации	Тест по темам 1-6	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. Всего – до 20 баллов. (20)
				Итого	100
18	7. Власть, влияние и стиль управления.	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н.Владеть навыками принятия организационно-	Дискуссия «Кого нельзя назначать на должность менеджера»	Критерии оценивания: активность в дискуссии – до 3 баллов, умение грамотно аргументировать свои положения – до 7 баллов. Всего: до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих решений в деятельности экономиста		
19	8. Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента.	ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У.Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н.Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Деловая игра : "Командная работа как фактор повышения эффективности менеджмента. Управление взаимоотношениями в команде".	Критерии оценивания: качество оценки вариантов доведения информации до подчиненных – до 4 баллов, аргументированность при принятии решений в мини-группе – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – до 4 баллов. Итого – до 10 баллов. Итого: до 10 баллов. (10)
20		ПК-9	З.Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У.Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Преодоление конфликта на стадии формирования команды»	Критерии оценивания: активное участие в обсуждении кейса – 4 балл. Решение кейса – 6 балла. Итого: до 10 баллов. (10)
21	9. Личная результативность руководителя. Самоменеджмент	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения	Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального успеха» Компонент 1	Критерии оценивания: активность – до 2 баллов, качество ответов на вопросы – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		
22		ПК-9	З. Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта	Кейс-study «Самоменеджмент — условие личного и профессионального успеха» Компонент 2	Критерии оценивания: активность – до 2 баллов, качество ответов на вопросы – до 3 баллов. Итого: до 5 баллов. (5)
23		ОПК-4	З. Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н. Владеть навыками принятия	Творческое задание «SWOT-анализ собственных личных и деловых качеств обучающегося»	До 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		
24		ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н.Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста	Тренинг «Формирование навыков управления собственным временем»	До 10 баллов (10)
25	10. Эффективность менеджмента в организации.	ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность Н.Владеть навыками принятия	Реферат по курсу	До 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационно-управленческих решений в деятельности экономиста		
26		ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации	Тест по курсу	До 25 баллов. (25)
27		ОПК-4	З.Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации	Тест по теме 10	До 10 баллов. (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 10 вопросов, каждый из которых оценивается в 4 балла..

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Знание: Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации

1. Задачи стратегического менеджмента.

2. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.

3. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля.

4. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации.
5. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные теории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.
6. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.
7. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления.
8. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.
9. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении.
10. Организация стратегического управления в компании.
11. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.
12. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.
13. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.
14. Функция планирования и ее значение в менеджменте.
15. Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Знание: Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы

16. Коммуникации в менеджменте. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций.
17. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций.
18. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации.
19. Методы принятия управленческих решений в различных школах и подходах.
20. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений.
21. Налаживание эффективных коммуникаций в организации.
22. Понятие управленческого решения. Типы решений и проблем в деятельности менеджера.
23. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения.
24. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и пр.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Умение: Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность

Задача № 1. Задание на умение оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Умение: Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Задача № 2. Задание на умение организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Навык: Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста

Задание № 1. Задание на владение навыком организации реализации конкретного экономического проекта

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Навык: Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта

Задание № 2. Задание на владение навыком принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Экономика предприятия и
предпринимательская деятельность
Кафедра экономики предприятий и
предпринимательской деятельности
Дисциплина - Общий и
предпринимательский менеджмент в
организациях народного хозяйства

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на умение организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (30 баллов).
3. Задание на владение навыком организации реализации конкретного экономического проекта (30 баллов).

Составитель _____ Н.Ю. Копылова

Заведующий кафедрой _____ А.Ф. Шуплецов

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 20 вопросов, каждый из которых оценивается в 2 балла..

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Знание: Знать основы и особенности принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста, последствия их принятия и реализации

1. Влияние уровня профессионализма менеджера на качество управления в организации.
2. Задачи стратегического менеджмента.
3. Коммуникации в менеджменте. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций.
4. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций.
5. Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.
6. Концепции и методы управления тотальным качеством. Бенчмаркинг. Тенденции развития методов организационного контроля.
7. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие навыков коммуникации.
8. Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя – власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя.
9. Методы комплексной оценки и повышения уровня организационной эффективности.
10. Методы принятия управленческих решений в различных школах и подходах.
11. Механистический и органический типы структур управления. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная структуры организации.
12. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений.
13. Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные теории мотивации – содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.
14. Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.
15. Налаживание эффективных коммуникаций в организации.
16. Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству.
17. Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления.

18. Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.
 19. Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении.
 20. Организация стратегического управления в компании.
 21. Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.
 22. Показатели организационной эффективности. Концепция ключевых компетенций организации.
 23. Понятие управленческого решения. Типы решений и проблем в деятельности менеджера.
 24. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения.
 25. Социально-психологические основы руководства и лидерства.
 26. Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.
 27. Факторы построения структуры организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.
 28. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и пр.
 29. Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Управление индивидуальной, групповой и организационной эффективностью.
 30. Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему
- Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**
- Знание: Знать основные принципы командной работы, в том числе принципов работы малой группы
31. Групповая динамика в организации и ее влияние на достижение целей деятельности.
 32. Конфликты в команде и способы их разрешения.
 33. Методы совершенствования профессиональной подготовки и деятельности менеджера.
 34. Преимущества и факторы эффективности командной работы.
 35. Проблемы, связанные с неформальными взаимоотношениями в команде, и способы их преодоления.
 36. Ресурсы личной результативности руководителя. Самоменеджмент.
 37. Ролевые функции членов команды.
 38. Сущность команды. Формирование команд и управление с помощью команд и групп.
 39. Формальные и неформальные отношения в команде.
 40. Функция планирования и ее значение в менеджменте.
 41. Этапы создания и переход от псевдокоманды к эффективной команде.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Умение: Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Задача № 1. Задание на умение организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Умение: Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность

Задача № 2. Задание на умение оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в деятельности экономиста и нести за них ответственность

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

Навык: Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста

Задание № 1. Задание на владение навыком принятия организационно-управленческих решений в деятельности экономиста

Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Навык: Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта

Задание № 2. Задание на владение навыком организации реализации конкретного экономического проекта

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Экономика предприятия и
предпринимательская деятельность
Кафедра экономики предприятий и
предпринимательской деятельности
Дисциплина - Общий и
предпринимательский менеджмент в
организациях народного хозяйства

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на умение организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (30 баллов).
3. Задание на владение навыком организации реализации конкретного экономического проекта (30 баллов).

Составитель _____ Н.Ю. Копылова

Заведующий кафедрой _____ А.Ф. Шуплецов

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Веснин В. Р. Менеджмент. учебник. 4-е изд., перераб. и доп./ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-613 с.
2. Основы менеджмента. Management. [учеб. пособие]. 3-е изд./ Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури.- М.: Вильямс, 2009.-665 с.
3. [Теория и практика современного менеджмента \[Электронный ресурс\] : научное издание / В.Д. Андреев \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 265 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58323.html](http://www.iprbookshop.ru/58323.html)
4. [Ультан С.И. Менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.И. Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59616.html](http://www.iprbookshop.ru/59616.html)

б) дополнительная литература:

1. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.]- М.: КноРус, 2013.-472 с.
2. Светник Т. В. Менеджмент на малом и среднем предприятии. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по образованию/ Т. В. Светник.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.-174 с.
3. Современное предприятие: экономика, управление, организация и планирование. учеб. пособие/ Т. В. Светник [и др.]- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003.-428 с.
4. Светник Т.В. Менеджмент на малом и среднем предприятии.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.- 175 с.
5. [Менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М.В. Аветисян \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, 2012. — 243 с. — 978-5-9516-0362-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8061.html](http://www.iprbookshop.ru/8061.html)
6. [Менеджмент. Мотивация труда \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.А. Гудилин \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2013. — 50 с. — 978-5-87623-734-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56258.html](http://www.iprbookshop.ru/56258.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный
- Электронный научный журнал "Региональная экономика и управление", адрес доступа: <http://www.eee-region.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области следующих дисциплин: "Экономическая теория", "Экономика организации", "Макроэкономика", "Микроэкономика", "Мировая экономика", "Менеджмент", "Статистика", "Финансы", "Налоги и налогообложение".

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,
- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий